

## Recuerde

### La espera es la parte más difícil de la visita.

- Redúzcala si es posible o permita que espere en un espacio tranquilo y que esté acompañado.

### Tienen una memoria excepcional.

- Una buena experiencia se traducirá en una mayor cooperación en la próxima visita; una negativa hará que las futuras visitas sean más difíciles.

### Apóyese en los acompañantes:

- Pregúnteles siempre qué funciona mejor, qué se debe evitar, cuál es su respuesta a la ansiedad, etc. Son quienes mejor conocen al paciente.
- Sea amable y preste apoyo a las familias. Están sometidas a un fuerte estrés en su día a día, que se incrementa cuando tienen que acudir al entorno sanitario con su familiar con TEA.

### Su actitud es clave para el éxito:

- Esté preparado para trabajar en el suelo, en las rodillas de sus padres o donde el paciente esté más cómodo.
- Utilice un tono de voz suave, reduzca el número de palabras y utilice un lenguaje sencillo.
- No espere ningún contacto visual.
- Apoye su explicación con imágenes para facilitar su comprensión.
- Ignore las conductas inapropiadas.
- Respete su espacio personal individual y evite, en la medida de lo posible, el contacto físico.
- Permítale que toque el equipamiento y el material siempre que sea posible.
- Mantenga la calma en todo momento, evitando brusquedades.

### Ajuste el entorno físico siempre que sea posible:

- Disminuya las luces si el paciente es sensible a la luz.
- Reduzca el volumen de los altavoces.
- No utilice bata blanca siempre que sea posible.

### Tenga en cuenta que:

- Todo el personal del Servicio que vaya a atender al paciente con TEA debe estar preparado para ayudar cuando sea necesario. Su implicación es imprescindible.

Ilustraciones realizadas por personas con TEA de la Asociación Autismo Valladolid

## Más información

### CONFEDERACIÓN AUTISMO ESPAÑA (Madrid)

Tel: 91 591 34 09  
confederación@autismo.org.es  
www.autismo.org.es

### FEDERACIÓN AUTISMO CASTILLA Y LEÓN (Burgos)

Tel: 947 268993 – 699074015  
federacion@autismocastillayleon.com  
www.autismocastillayleon.com

### FEDERACIÓN AUTISMO CASTILLA LA MANCHA (Toledo)

Tel: 925 33 55 38 – 695 58 12 01  
info@autismocastillalamanca.org  
www.autismocastillalamanca.org  
Twitter: @FederAutismoCLM  
Facebook: Federación Autismo Castilla La Mancha

### FEDERACIÓN AUTISMO MADRID (Madrid)

Tel: 910 133 095  
info@autismomadrid.es  
www.autismomadrid.es  
Twitter: @Autismomadrid  
Facebook: Autismo Madrid

### FEDERACIÓN AUTISMO ANDALUCÍA (Sevilla)

Tel: 954 241 565  
info@autismoandalucia.net  
www.autismoandalucia.org  
Twitter: @Autismoandalucia  
Facebook y Google +: Federación Autismo Andalucía

### FEDERACIÓN AUTISMO GALICIA (Santiago de Compostela)

Tel: 981 589 365  
info@autismogalicia.org  
www.autismogalicia.org

### FEDERACIÓN CATALANA DE AUTISMO I ASPERGER (Barcelona)

Tel: 626 714 127  
info@fcaea.cat  
www.fcaea.cat

Promueve:



Material elaborado por:



Financia:



✓ POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# Su próximo paciente tiene autismo...

## Su próximo paciente tiene autismo...

Este tríptico pretende ofrecer algunas sugerencias rápidas para que el personal sanitario pueda dar una respuesta eficaz a las necesidades de los pacientes con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA).

Para obtener más información acerca del Autismo visite nuestra web [www.autismo.org.es](http://www.autismo.org.es)

## El Trastorno del Espectro del Autismo es...

Un trastorno grave del desarrollo de origen neurobiológico que se inicia en la primera infancia y provoca que las personas que lo presentan tengan dificultades en la comunicación social y el funcionamiento conductual, lo que origina un repertorio restringido de intereses y conductas.

La quinta edición del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5) incluye dentro de la Categoría "Trastorno del Espectro del Autismo" las siguientes categorías de la anterior edición del manual (DSM-IV TR):

- Trastorno desintegrativo de la infancia
- Autismo
- Trastorno de Asperger

Las personas con TEA tienen dificultades significativas para comprender el mundo que les rodea lo que, en ocasiones, se puede traducir en la aparición de:

- Conductas problemáticas ante situaciones en las que la persona no comprende lo que pasa.
- Comportamientos inusuales, tales como reacciones extremas a cambios menores en el entorno.
- Sensibilidad inusual a determinados sonidos, a ciertas imágenes visuales y texturas.
- Rutinas compulsivas y conductas motoras repetitivas.



## La consulta médica

La atención a pacientes con TEA en el entorno sanitario puede suponer un desafío para el personal sanitario. A continuación se presentan algunos pasos a seguir para que sea un éxito.

**Converse con los familiares y/o profesionales que atienden a la persona con TEA el día antes de la visita sobre sus características, puntos fuertes, intereses y dificultades.** Pregúntele sobre: ¿Cómo responde ante situaciones nuevas?; ¿Cómo se comunica? ¿Qué cosas le gustan e interesan?; ¿Cómo tolera los tiempos de espera?; ¿Tiene hipersensibilidad a algún estímulo?; ¿Qué tal soporta el dolor?; ¿Qué ha funcionado otras veces?

**Prepare la forma de explicarle al paciente todo el proceso:** técnicas que se van a utilizar, profesionales que van a intervenir, etc. Utilice para ello ayudas visuales que faciliten su comprensión.

**Intente evitar al máximo las esperas.** Cite al paciente con TEA al principio o final del horario de consulta. Si no es posible, busque un lugar tranquilo y adecuado donde pueda esperar.

**Tenga en cuenta la posible sensibilidad sensorial** de la persona con TEA y evite someterlo a tales estímulos.

**Escuche a las personas que acompañan al paciente durante la visita,** pueden proporcionarle recomendaciones útiles, mucho más específicas. Son quienes más conocen a la persona y sus mejores aliados.

**Implique** a todo el personal y a los acompañantes del paciente.

## Sugerencias sobre estrategias y técnicas

que se pueden utilizar a la hora de realizar determinadas pruebas médicas. Tenga en cuenta que su paciente puede necesitar algunas recomendaciones más específicas:

**Elección.** Ofrézcale diferentes alternativas para que elija. Por ejemplo, "¿Qué vemos primero, tu oreja derecha o tu oreja izquierda?"

**Distracción.** Si tiene un conjunto especial de intereses, pregúntele sobre ello. Anímele a jugar con juguetes u objetos que le entretienen y con los que disfruta. Si canta o cuenta, anímele a que lo haga.

**Modelado.** Utilice la imitación para ayudarle a comprender lo que va a pasar. Le ayudará a tranquilizarse y tener el control de la situación. Por ejemplo, si quiere pesar y medir al paciente, súbase primero usted sobre la báscula y luego pídale al paciente que le imite. Si le quiere vacunar, se puede ayudar de una jeringa sin aguja y un muñeco. La persona con TEA "vacuna" al muñeco y usted vacuna al paciente.

**Recompensas.** Premie el intento de realizar la conducta que le está pidiendo, aunque no la consiga desarrollar totalmente, e ignore los comportamientos molestos o problemáticos. Esto puede ayudar a que muestre una mayor colaboración. Los pacientes con TEA, a veces, pueden tener gustos e intereses muy particulares. Pídale a la familia o acompañante, que lleve consigo cosas que le gusten y relajen.

**Tareas fáciles primero y difíciles después.** A todo el mundo le motiva hacer las cosas bien. Pídale por ejemplo, "Señala dónde tienes la boca", si está seguro de que sabe hacerlo. Cuando lo haga correctamente, siga con su petición, "Abre la boca y saca la lengua".

**Claves visuales.** Explíquele los procedimientos utilizando imágenes que muestran lo que sucederá y lo que se espera de él. Utilice las imágenes y pictogramas que la persona conoce. Puede pedir a los acompañantes que los traigan consigo o tenerlos en su consulta con anterioridad. Esto ayuda a muchas personas con TEA a comprender lo que está pasando y a mantener la calma.

**Pruebas que requieren inmovilización.** Pida ayuda a las familias y profesionales que conocen mejor a la persona con TEA. Saben cuál es la forma más eficaz y menos invasiva para ello.

**Manejo del dolor.** Ofrecer crema anestésica para las inyecciones puede ser una buena solución en el caso de hipersensibilidad cutánea. Hasta que haga efecto, cúbrale el brazo para evitar que se toque o se quite la crema e intente distraer su atención.